

REKLAMAČNÍ LIST

- 1)** Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace.
- 2)** Záruční doba na zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží.
- 3)** Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílností v intenzitě jeho užívání vydržet.
- 4)** V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží není ve shodě s objednaným zbožím nebo pokud zboží vykazuje vadu, musí neprodleně o této skutečnosti informovat prodejce e-mailem nebo telefonicky, a to nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.
- 5)** Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
- 6)** Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení.
- 7)** Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- 8)** Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.
- 9)** Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.
- 10)** Zákazník uplatňuje reklamaci zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží (faktury) na adresu: pkmn.cz, Kosmonautů 486/20, 400 01 Ústí nad Labem

REKLAMAČNÍ LIST

Prodejce:	Kupující:
Pkmn.cz	Jméno:
Matěj Čapek	Příjmení:
Kosmonautů 486/20	Adresa:
400 01 Ústí nad Labem	
Tel.: +420 608 423 382	Tel.:
E-mail: obchod@pkmn.cz	E-mail:

Číslo faktury:
Datum nákupu:
Název reklamovaného zboží:
Cena reklamovaného zboží (bez nákladů na dopravu):
Popis závady:
Poznámka reklamujícího:
Podpis reklamujícího:

Reklamované zboží zašlete na adresu: pkmn.cz, Kosmonautů 486/20, 400 01 Ústí nad Labem

NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII FAKTURY O NÁKUPU ZBOŽÍ!
ZBOŽÍ, KTERÉ REKLAMUJETE, NEPOSÍLEJTE NA DOBÍRKU – V TAKOVÉM PŘÍPADĚ
NEBUDE PŘEVZATO!