

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 1)** Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace.
- 2)** Záruční doba na zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží.
- 3)** Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.
- 4)** V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží není ve shodě s objednaným zbožím nebo pokud zboží vykazuje vadu, musí neprodleně o této skutečnosti informovat prodejce e-mailem nebo telefonicky, a to nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.
- 5)** Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
- 6)** Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení.
- 7)** Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- 8)** Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.
- 9)** Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.
- 10)** Zákazník uplatňuje reklamaci zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží (faktury) na adresu: pkmn.cz, Kosmonautů 486/20, 400 01 Ústí nad Labem

JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

1) Reklamované zboží očistěte (viz bod č. 8 v reklamačním řádu) a zabalte tak, aby při přepravě nedošlo k jeho dalšímu poškození. K reklamovanému zboží přiložte kopii faktury a vyplněný reklamační list, který je ke stažení na **www.pkmn.cz/eshop**

2) Reklamované zboží odešlete Českou poštou na adresu: **pkmn.cz, Kosmonautů 486/20, 400 01 Ústí nad Labem. V žádném případě neposílejte zboží na dobírku!** V tomto případě nebude převzato!

Jakmile nám reklamované zboží dorazí, budete o tom informován/a prostřednictvím e-mailu a také začíná běžet lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamace (případně po dohodě lhůta delší). O všech zásadních aspektech reklamace, jakými je např. zaslání distributorovi na posouzení či vyřízení reklamace, budete opět informován/a prostřednictvím e-mailu či telefonicky.